

**Договор публичной оферты
на предоставление услуг
г. Кострома «01» сентября 2024 г.
Утверждено приказом**

ИП Крюкова Н.Н.

от «01» сентября 2024 года №1

ИП Крюкова Наталия Николаевна, именуемая в дальнейшем «PANDA DETI Академия детского развития» (Детский центр), предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент», заключить договор на указанных ниже условиях.

В соответствии с п. 2. Ст 437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Центром услуг в порядке, предусмотренным настоящим Договором.

Данный Договор содержит все существенные условия предоставления услуг по организации досуга детей и консультационно-информационных услуг.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора на оказание услуг. Датой заключения Договора является дата внесения оплаты.

Акцептируя данную услугу, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Детским центром договоров на оказание услуг.

В случае несогласия с условиями, правилами и иными пунктами договора, Детский центр предлагает отказаться от заключения договора оферты и использования услуг Детского центра.

1. Предмет Договора.

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Клиенту услуг по организации детского досуга в соответствии с перечнем услуг, опубликованном на сайте Детского центра www.pandadeti.ru или размещенном на информационном стенде в помещении Детского центра в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и действующим прейскурантом Детского центра. Детский центр обязуется предоставить, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор оферты, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги:

1.1.1. услуги по организации познавательного и развивающего досуга детей от 09 месяцев в группах и индивидуально на разовой или регулярной основе в соответствии с планом работы на год (с сентября по август) и с использованием материально-технической базы Детского центра;

1.1.2. услуги по организации досуга для детей.

1.2. «Член Детского центра» — один из участников членства, чьи интересы представляет Клиент, который купил Абонемент в рамках данного договора.

«Абонемент» — документ, по которому одна сторона (Клиент) имеет право пользоваться каким-либо имуществом или право требовать оказания определенных услуг от другой стороны (Детского центра), в течение срока действия договора абонемента, на условиях, оговоренных в данном договоре публичной оферты, согласно ценам, указанным в прейскуранте детского центра.

«Мероприятие» - разовое или регулярное событие, проводимое в Детском центре для Клиентов.

«Месяц» — стандартный минимальный срок оплаты действия абонемента, равный одному календарному месяцу. Любые услуги, предоставляемые по Абонементу действительны в течение одного календарного месяца.

1.3. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным прейскурантом Детского центра и разделом 3 настоящего Договора.

1.4. Публичная Оферта, Правила Детского центра (Приложение №1 к договору Оферте) и Прейскурант с перечнем услуг (Приложение №2 к договору Оферты), расписание мероприятий Детского центра являются официальными документами и публикуются на сайте, или в общедоступном для ознакомления месте в помещениях Детского центра.

1.5. Детский центр имеет право изменять Прейскурант, Правила и Расписание Клуба, условия данной публичной Оферты и дополнения к публичной Оферте без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Детского центра, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Детский центр обязуется:

2.1.1. Оказывать услуги по организации досуга для детей, руководствуясь Приложением № 1 к настоящему Договору, Законом РФ «О защите прав потребителей»;

2.1.2. Проводить контроль качества и безопасности оказываемых услуг.

2.1.3. Обеспечить безопасность детей в отсутствие Клиента.

2.1.4. Обеспечивать Клиента (детей) необходимыми материалами, оборудованием, литературой при проведении мероприятий в помещениях Детского центра;

2.1.5. Утвердить расписание проводимых мероприятий и поместить данное расписание в помещении Клуба, а также на его официальном интернет-сайте;

2.1.6. Утвердить стоимость познавательных мероприятий и поместить Прейскурант в помещении Детского центра и на официальном интернет-сайте;

2.1.7. Уведомлять Клиента о любых изменениях в расписании мероприятий и в Прейскуранте;

2.1.8. Формировать группы в соответствии с санитарными нормами.

2.1.9. Предоставить Клиенту возможность получения телефонных консультаций в рабочее время Детского центра по телефонам. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

2.1.10. Обеспечивать помощь Клиенту в вопросах, связанных с индивидуальными особенностями его ребенка, используя рекомендации специалистов Детского центра;

2.1.11. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Детский центр незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в отсутствие Клиента в помещении Детского центра) и вызвать скорую медицинскую помощь

2.1.12. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

2.1.13. Обеспечить противопожарную безопасность и санитарных норм, и правил в помещениях Детского центра.

2.1.14. По окончании мероприятия передать ребенка в руки Клиента.

2.2. Детский центр имеет право:

2.2.1. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность проводимых мероприятий с учетом допустимых санитарных норм.

2.2.2. Не устраивать долгосрочных каникул, привязанных к государственным праздникам.

2.2.3. Отказать ребенку Клиента в посещении мероприятий Детского центра при наличии видимых признаков простудного и иного заболевания.

2.2.4. Привлекать соисполнителей для оказания услуг по настоящему договору.

2.2.5. Требовать от Клиента медицинский документ, подтверждающий возможность посещения ребенком Клиента мероприятий Детского центра в спорных ситуациях.

2.2.6. В случае пропуска ребенком Клиента мероприятий Детского центра при наличии медицинской справки и абонеента «с перерасчетом», восстанавливается 50% пропущенных занятий. В случае пропусков без медицинской справки и абонементе «без перерасчета» занятия не восстанавливаются. Клиенту предоставляется система «заморозки абонеента» в количестве 14 дней на каждые 6 месяцев, с сохранением места в группе и без оплаты.

2.2.7. Отказать Клиенту в компенсации мероприятия, в случае, если Клиент пришел на него, но по каким-либо причинам покинул мероприятие раньше его окончания.

2.2.7. Самостоятельно выбирать методики проведения детских мероприятий, не нарушая при этом права ребенка Клиента.

2.2.8. Отказать Клиенту в посещении Детского центра, в случае, когда поведение Клиента препятствует комфортному пребыванию в клубе других Клиентов.

2.2.9. Изменять режим работы Детского центра в целом, при условии размещения информации на его сайте или на информационной доске в помещении Детского центра не менее чем за 7 календарных дней.

2.2.10. Вносить изменения в Режим работы, Расписание Детского центра, в настоящий Договор, Перечень услуг, Прейскурант на Услуги, Правила Детского центра, заменять непосредственного исполнителя услуги, и привлекать сторонних организаторов отдельных мероприятий.

2.2.11. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в группе в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате более 5 календарных дней или в связи с несоблюдением Клиентом Правил Детского центра.

2.2.12. Производить фото и видео съемку любых мероприятий, проводимых Детским центром, соблюдая этические и моральные нормы.

2.2.13. Размещать фото и видео материалы, произведенные на мероприятиях Детского центра самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц, на информационных стендах в Детском центре и за его пределами, на официальном сайте и в сети Интернет, используя имеющиеся материалы в рекламных и информационных целях, не раскрывая при этом информации об изображенных лицах.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п.п. 1.1. настоящего Договора, на условиях раздела 3 Договора;

2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) в соответствии с расписанием оплаченных мероприятий и сроком действия абонемента;

2.3.3. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после мероприятия, передать его в руки сотрудника Детского центра и забрать сразу после окончания мероприятия.

2.3.4. Присутствуя вместе со своим ребенком на его мероприятиях, не мешать проведению мероприятия, не нарушать его ход, не высказывать прямо на мероприятии своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к сотрудникам и детям, не пользоваться на мероприятии мобильным телефоном, а также принимать установленные сотрудниками правила мероприятия.

2.3.5. Бережно относиться к имуществу Детского центра;

2.3.6. Возместить ущерб, причиненный Клиентом или его ребенком имуществу Детского центра, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.3.7. Клиент сам контролирует действия своего ребенка в пределах Детского центра и несет ответственность за его действия и его безопасность.

2.3.8. Соблюдать правила внутреннего распорядка в Детском центре, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Подробная информация о режиме работы Детского центра в праздничные дни сообщается заранее на Доске объявлений и на официальном сайте в интернете.

2.3.9. Известить Администрацию Детского центра об изменении своего контактного телефона.

2.3.10. При заключении настоящего договора Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для мероприятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Детский центр.

2.3.11. Представлять администраторам Детского центра гостей Членов Детского центра, оплачивать услуги, оказываемые этим лицам, проинформировать указанных лиц о том, что на них распространяются права и обязанности настоящего Договора, Правила и положения Детского центра.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Детским центром, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями ребенка Клиента, при условии наличия места в группе.

2.4.2. Присутствовать вместе со своим ребенком на его мероприятиях, на условиях п. 2.3.4. Договора

2.4.3. Расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Детский центр, без возвращения уплаченного аванса.

2.4.5. Направлять Детскому центру свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

2.4.6. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Детского центра и оказываемых им услугах.

3. Условия оплаты.

3.1. Клиент осуществляет оплату услуг, в соответствии с утвержденным Прейскурантом Детского центра, путем внесения денежных средств в кассу Детского центра, либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Детского центра.

3.2. Детский центр регистрирует Клиента, согласует с Клиентом и назначает точные даты и время предоставления услуг в соответствии с Расписанием Детского центра.

3.3. Посещение по Абонементу гарантируется только в случае оплаты Абонемента на следующий месяц, который осуществляется путем 100% предоплаты услуг Детского центра в соответствии с действующим на момент оплаты Прейскурантом на срок, равный сроку соответствующему

необходимому количеству занятий в абонементе. Первый абонемент может быть приобретен с любого числа текущего месяца. Оплата услуг при продлении договора должна быть осуществлена за 2 занятия до окончания текущего абонемента.

3.4. В случае отсутствия своевременной оплаты за Абонемент на следующий месяц в установленные Детским центром сроки, Детский центр вправе предложить обслуживание по стоимости разового посещения, согласно Прейскуранту, при этом администрация центра не гарантирует сохранности места в группе.

3.5. По требованию Клиента Стороны подписывают Акт об оказанных услугах. Акт считается подписанным, в случае, если Клиент в течение 2 (двух) календарных дней не подписал Акт и не направил мотивированную претензию.

3.6. При обслуживании по абонементу Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение двух дней с момента окончания действия абонемента Клиент не выставил рекламацию.

3.7. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

4. Прочие условия.

4.1. Дети до двух лет присутствуют на мероприятиях вместе с родителем или другим доверенным взрослым лицом. Дети в возрасте от двух до трех лет могут по желанию находиться на мероприятиях со взрослыми или без них. Дети старше четырех лет посещают мероприятия Детского центра без сопровождающих.

4.2. Администрация Детского центра оставляет за собой право не допустить на мероприятия ребенка с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.

4.3. Администрация Детского центра оставляет за собой право отстранить от мероприятий ребенка в случае его агрессивного поведения.

5. Ответственность сторон.

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Детский центр не несет ответственности за невозможность обслуживания Клиента по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, незапланированные отъезды и иные причины. За несостоявшееся по вине Клиента индивидуальное посещение, деньги, внесенные им в качестве его оплаты, не возвращаются.

5.3. Детский центр не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Детского центра, Правил Детского центра, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора, а также за жизнь и здоровье ребенка, в случае наличия у ребенка противопоказаний для самостоятельного пребывания в Детском центре, которые не могли быть выявлены ранее в медицинских учреждениях и о которых не было официально сообщено Клиентом.

5.4. Детский центр не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Членов Центра, чьи интересы представляет Клиент в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных игр, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями сотрудниками Детского центра.

5.5. Оплачивая данное предложение, Клиент соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не в праве требовать от Детского центра какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Члену Центра, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством РФ.

5.6. Детский центр не несет ответственность за личные вещи Членов Центра, чьи интересы представляет Клиент в рамках данного договора.

5.7. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Детский центр ответственности не несет. Все найденные на территории Детского центра вещи хранятся в течение одного месяца, далее утилизируются.

5.8. За технические неудобства, вызванные проведением работ службами коммунального хозяйства, Детский центр ответственности не несет.

5.9. Клиент несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества Детского центра и возмещает их в 100% объеме.

5.10. Детский центр ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Клиента и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Детский центр предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Клиентом информации, полученной от Детского центра.

5.11. Совокупная ответственность Детского центра по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Детскому центру Клиентом по договору Оферты, но не более абонемента на 12 мероприятий.

5.12. Не вступая в противоречие с указанным выше, Детский центр освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии,

забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Детским центром договора Оферты.

5.13. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.14. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.15. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством РФ.

6. Изменение и расторжение Договора:

6.1. Детский центр оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном размещении новых условий договора в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения Детским центром изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Детского центра или с даты размещения на информационном стенде в помещениях Детского центра.

6.2. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и Детским центром Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

6.3. В соответствии с п.1. ст. 420 ГК РФ и п.4. ст. 421 ГК РФ в случае одностороннего расторжения Договора по инициативе Клиента, он должен письменно уведомить об этом Детский центр через Администратора, либо с помощью почтового отправления по адресу: 156001, г.Кострома, ул. Кузнецкая, д. 15, Академия детского развития PANDA DETI в срок 14 календарных дней.

6.4. Возврат денежных средств при расторжении Договора в соответствии с п.6.3. производится в размере 95% от внесенной клиентом суммы из кассы, либо путем перечисления на банковский счет Клиента в соответствии с требованием законодательства РФ.

6.5. Возврат денежных средств при расторжении Договора производится в течение 10 рабочих дней с момента подписания соглашения о расторжении Договора обеими сторонами.

6.6. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента в срок менее 14 календарных дней до начала оказания услуги, Детский центр удерживает с Клиента денежные средства в размере 50% от произведенной оплаты в счет погашения расходов Детского центра, понесенных для подготовки и организации оплаченного мероприятия в соответствии с п. 1 ст. 782 ГК РФ.

6.7. При расторжении Договора по инициативе Клиента, он должен оплатить все расходы на уже оказанные услуги в соответствии с Прейскурантом Детского центра.

7. Прочие условия.

7.1. Неосуществление того или иного права в рамках договора Оферты, полномочия или намерения, предусмотренные договором Оферты, не означает ни отказа Детского центра от сроков и условий договора Оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий договора Оферты в любое время впоследствии.

7.2. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящего договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон.

7.3. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между Детским центром и Клиентом. Детский центр не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Клиента и Детского центра. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

7.4. Клиент заключает договор Оферты добровольно, при этом Клиент:

- а) полностью ознакомился с условиями Оферты,
- б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

7.5. Клиент обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

7.6. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

7.7. Реквизиты Детского центра находятся на информационном стенде Детского центра, а также размещаются на официальном сайте в интернете.

Номер счёта: 40802 810 0 0200 0129675

Организация: ИП КРЮКОВА НАТАЛИЯ НИКОЛАЕВНА

ИНН: 440121964951

КПП: 0

Банк: Ярославский филиал ПАО "Промсвязьбанк"

БИК: 047888760

Корр. счёт банка: 30101 810 3 0000 0000760